

SÜDTIROL FISHING – FAQ

Häufige Fragen

Der Umstieg auf digitale Fischwasserkarten wirft erfahrungsgemäß einige Fragen auf. Im Folgenden versuchen wir, die häufigsten davon zu beantworten. Bist du hier nicht fündig geworden? Vielleicht findest du die passende Antwort auf der Homepage von *Südtirol Fishing* (www.suedtirolfishing.com). Sind immer noch Fragen offen? Dann schreib uns gerne an info@suedtirolfishing.com.

von der Redaktion



NUTZUNG DER APP

Was macht *Südtirol Fishing* mit meinen Daten?

Südtirol Fishing geht sehr verantwortungsvoll mit deinen Daten um und verarbeitet sie ausschließlich, um:

- **Fischwasserkarten** auszustellen
- Gesetzlich vorgeschriebene Zugangsvoraussetzungen zur Fischerei zu prüfen
- Die **Aufseher, Bewirtschafter** und **Behörde** in die Lage zu versetzen, Kontrollen durchzuführen
- Missbrauch und Doppelvergaben von Karten zu verhindern
- Eine reibungslose Kommunikation zwischen Bewirtschafter und Fischer zu ermöglichen

Südtirol Fishing speichert **keine Bewegungsprofile, keine Standortverläufe** und verkauft **keine Daten an Dritte!**

Gelegentliche themenbezogene Informations- oder Werbehinweise können angezeigt werden.

Muss ich *Südtirol Fishing* mit einer Kreditkarte verknüpfen?

Nein. Für die Nutzung von *Südtirol Fishing* ist die Angabe einer Kreditkarte nicht notwendig. Der Bewirtschafter eines Gewässers kann dir eine Karte direkt freischalten, und du erhältst sie automatisch in der App auf deinem Smartphone. Dies ist zum Beispiel bei den meisten über Vereine bezogenen Jahreskarten der Fall.

Wenn du jedoch eine Karte direkt über die App kaufen möchtest, ist dafür eine Kreditkarte erforderlich.

Hat *Südtirol Fishing* Zugriff auf meinen Standort?

Die App braucht Zugriff auf deinen Standort nur, um dir zu zeigen, wo du dich auf der Karte befindest, damit du weißt, in welchem Fischgewässer du bist oder die Gegend um dich herum erkunden kannst. Deine Standortdaten werden nicht gespeichert und auch nicht an andere weitergegeben.

Ist *Südtirol Fishing* kostenlos?

Ja, die App kann kostenlos heruntergeladen werden und beim Kauf einer Fischwasserkarte entstehen keine zusätzlichen Kosten außer dem Preis der Karte.

Muss ich einen Account anlegen, auch wenn ich nur einmal angeln möchte?

Ja. Für die Nutzung von *Südtirol Fishing* ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Zu Beginn jeder Angelsaison kannst du deine Daten ganz einfach aktualisieren, falls sich etwas geändert hat.

Ist die App auch für ausländische Gäste ohne italienische Steuernummer nutzbar?

Ja. Gäste können sich registrieren und die geforderten Daten sowie Dokumente hochladen.

Ich finde das Gewässer, das ich gesucht habe, nicht. Was soll ich machen?

Wenn ein bestimmtes Fischgewässer auf der Karte nicht

grün angezeigt wird, bedeutet das, dass der Bewirtschafter beschlossen hat, keine Fischwasserkarten über *Südtirol Fishing* zu verkaufen. Wir empfehlen dir, dich direkt an den Bewirtschafter zu wenden, um weitere Informationen zu erhalten.

Was soll ich machen, wenn mich ein Fischereiaufseher kontrolliert?

Lass ihn einfach den QR-Code deiner aktuell verwendeten Fischwasserkarte scannen. So kann der Fischereiaufseher deine Fänge und Fischgänge direkt auf seinem Handy einsehen und auf ihre Richtigkeit überprüfen. Wenn das Aufsichtsorgan die App nicht hat, kannst du ihm alle Daten deines Fischgangs zeigen, indem du auf „Kartenkontrolle“ unter dem QR-Code tippst und ihm den Bildschirm zeigst.

Muss ich entnommene oder freigelassene Fische eintragen?

Jeder entnommene Fisch muss wie bisher **sofort nach dem waidgerechten Töten** eingetragen werden. Zudem kann die interne Fischereiordnung vorschreiben, dass auch **freigelassene Fische** dokumentiert werden müssen. Wir empfehlen daher, die **internen Fischereiordnungen** jeder Fischwasserkarte sorgfältig zu lesen!

KARTENKAUF & BEZAHLUNG

Welche Zahlungsmethoden sind möglich?

Kreditkarte, Debitkarte, Apple Pay, Google Pay – mit Speicherfunktion für spätere Käufe.

Kann ich weiterhin Papier-Fischwasserkarten bei den Verkaufsstellen (Bars, Geschäfte, Tourismusbüros) erhalten?

Je nach Bewirtschafter kann eine begrenzte Anzahl an Papier-Fischwasserkarten verfügbar sein, die vor allem für nicht digital versierte Fischer gedacht sind. Wir empfehlen jedoch, **direkt bei den jeweiligen Bewirtschaftungen nachzufragen**, um die tatsächliche Verfügbarkeit zu klären.

Kann bei Bedarf auch eine andere Person ihre *Südtirol Fishing*-Fischwasserkarten auf meinem Smartphone nutzen?

Ja. Während eines Fischgangs kannst Du dich in der App aus deinem Profil abmelden, und die andere Person kann sich anschließend mit ihren eigenen Zugangsdaten anmelden und

mit der eigenen Karte fischen. Beachtet jedoch, dass ihr **gemeinsam am Wasser** sein müsst, da bei einer Kontrolle **beide Personen überprüft werden können**.

Kann ich mehrere Fischwasserkarten desselben Typs für mehrere Personen kaufen?

Ja, vor dem Abschließen der Zahlung kannst du dieselbe Fischwasserkarte auch für einen oder mehrere Freunde kaufen. Du musst einfach auf den Button „Fischer hinzufügen“ tippen, die E-Mail-Adresse eingeben, mit der der Fischer auf *Südtirol Fishing* registriert ist, und anschließend mit der Zahlung fortfahren. Danach findet der Fischer die gekaufte Karte direkt in der App. Diese Funktion wurde speziell für Gruppen von Fischerfreunden entwickelt, die mehrere Karten auf einmal kaufen möchten.

Kann ich sehen, wie viele Tageskarten für ein bestimmtes Gewässer an einem bestimmten Datum noch verfügbar sind?

Ja. Wenn die Anzahl der Tageskarten für ein bestimmtes Gewässer begrenzt ist, wird die verbleibende Verfügbarkeit im System angezeigt.

Ich habe versehentlich die falsche Fischwasserkarte gekauft oder möchte eine ungenutzte Karte stornieren. Was soll ich tun?

Bitte wende dich direkt an den **zuständigen Bewirtschafter**, da nur dieser entscheiden kann, ob eine Erstattung oder ein Umtausch möglich ist. *Südtirol Fishing* kann keine Rückerstattungen veranlassen. ●

