

SÜDTIROL FISHING – FAQ

Domande frequenti

Il passaggio ai permessi di pesca digitali solleva, come è naturale, alcuni interrogativi. Di seguito cerchiamo di rispondere alle domande più comuni. Non hai trovato ciò che cercavi? Forse la risposta è disponibile sul sito di *Südtirol Fishing* (www.suedtirolfishing.com). Hai ancora dubbi? Scrivici a info@suedtirolfishing.com.

dalla redazione



UTILIZZO DELL'APP

Cosa fa Südtirol Fishing con i miei dati?

Südtirol Fishing tratta i tuoi dati in modo molto responsabile e li utilizza esclusivamente per:

- l'emissione dei **permessi di pesca**;
- la verifica dei requisiti di legge necessari per l'esercizio della pesca;
- mettere in condizione i **guardiapesca**, gli **acquicoltori** e le **autorità competenti** di effettuare i controlli previsti;
- prevenire abusi e doppie assegnazioni dei permessi;
- garantire una comunicazione diretta tra gestore e pescatore.

Südtirol Fishing non memorizza profili di movimento, non registra la posizione e non vende i dati a terzi.

Possono essere visualizzati occasionali avvisi informativi o pubblicitari a tema.

Devo collegare Südtirol Fishing a una carta di credito?

No. Per utilizzare *Südtirol Fishing* non è necessario inserire una carta di credito. Il gestore di un'acqua può attivarti direttamente il permesso, che comparirà automaticamente nell'app sul tuo smartphone.

Questo avverrà, per esempio, per la maggior parte dei permessi annuali rilasciati tramite le associazioni.

Se però desideri acquistare un permesso direttamente tramite l'app, in questo caso è necessaria una carta di credito.

Südtirol Fishing ha accesso alla mia posizione?

L'applicazione richiede l'accesso alla tua posizione esclusivamente per mostrarti dove ti trovi nel mondo e così da permetterti di capire in che acqua di pesca ti trovi o di esplorare le zone intorno a te. Non salviamo né condividiamo le informazioni sulla tua posizione con nessuno.

Südtirol Fishing è gratuito?

Sì, l'applicazione può essere scaricata gratuitamente e, quando acquisti un permesso di pesca, non ci sono costi aggiuntivi oltre al prezzo del permesso.

Serve obbligatoriamente un account, anche per pescare una sola volta?

Sì. La registrazione è obbligatoria. All'inizio di ogni stagione di pesca è sufficiente aggiornare eventuali modifiche dei propri dati.

L'app è usufruibile anche per stranieri senza codice fiscale italiano?

Sì. Basta registrarsi e caricare i dati richiesti.

Non trovo un'acqua da pesca che stavo cercando, cosa devo fare?

Se una determinata acqua da pesca non è indicata in verde sulla mappa significa che il suo gestore ha deciso di non vendere permessi tramite *Südtirol Fishing*. Ti consigliamo di rivolgerti direttamente al gestore per ulteriori informazioni.

Cosa devo fare se mi controlla un guardiapesca?

Ti basterà fargli scansionare il codice QR associato al permesso che stai utilizzando. In questo modo il guardiapesca potrà controllare lo storico delle tue catture e dei tuoi accessi direttamente dal suo cellulare, per verificarne la correttezza. Qualora l'organo di vigilanza non abbia l'app, potrai mostrargli tutti i dati della tua uscita di pesca premendo la dicitura "Controllo permesso" posta sotto il codice QR e mostrargli la schermata.

È obbligatorio segnare i prelievi e/o i rilasci?

Ogni pesce prelevato deve essere registrato **immediatamente dopo essere stato soppresso in modo appropriato**. I regolamenti interni della rispettiva gestione possono inoltre prevedere l'obbligo di registrare anche i **rilasci**. Consigliamo quindi di leggere con attenzione i **regolamenti interni** di ogni permesso di pesca!

ACQUISTO PERMESSI & PAGAMENTI

Quali metodi di pagamento sono accettati?

Carte di credito/debito, Apple Pay, Google Pay – con possibilità di salvataggio per acquisti successivi.

Posso annullare un permesso acquistato per errore?

In caso di errore, contatta subito il relativo gestore!

Si possono ancora ottenere permessi di pesca cartacei presso i punti vendita (bar, negozi, uffici turistici)?

A seconda del singolo acquicoltore, può essere disponibile un numero limitato di permessi cartacei, pensati soprattutto per i pescatori che hanno poca familiarità con gli strumenti digitali. Tuttavia, **consigliamo di contattare direttamente le singole gestioni** per verificare la disponibilità effettiva.

Un'altra persona può utilizzare il proprio permesso di pesca *Südtirol Fishing* sul mio smartphone, se necessario?

Sì. Durante un'uscita di pesca puoi disconnetterti dal tuo profilo nell'app e l'altra persona può accedere con le proprie credenziali e pescare. È però importante che vi troviate insieme sul luogo di pesca, poiché in caso di controllo entrambe i pescatori devono poter essere identificati.

Posso acquistare più permessi della stessa tipologia per più persone?

Sì, durante la fase di checkout è possibile acquistare lo stesso permesso anche per uno o più amici. Ti basterà premere la tab "Aggiungi pescatore", inserire l'e-mail con la quale il pescatore è registrato su *Südtirol Fishing* e procedere con il pagamento. Dopodiché il pescatore troverà il permesso acquistato direttamente all'interno dell'app. Questa funzionalità è stata pensata appositamente per gruppi di pescatori che hanno bisogno di acquistare più permessi in blocco.

Posso vedere quanti permessi giornalieri sono ancora disponibili per una determinata acqua in una data specifica?

Sì. Se il numero di permessi per una determinata acqua è limitato, la disponibilità residua viene mostrata direttamente nel sistema.

Ho acquistato un permesso per errore o vorrei stornare un permesso che non ho utilizzato, cosa devo fare?

Ti invitiamo a contattare direttamente il gestore competente, poiché solo quest'ultimo può decidere se sia possibile procedere a un rimborso o a una sostituzione. *Südtirol Fishing* non può effettuare rimborsi. ●

